

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Elementos básicos	1
Configuração	2
1. Ativação	2
2. Conexão com a internet	2
Instalação	3
1. Usar o cartão MicroSD (opcional)	3
2. Instalar a base	4
3. Instalar a câmera	4
Visualizar seu dispositivo	5
1. Exibição ao vivo	5
2. Configurações	6
Ligue a aplicação EZVIZ	7
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	7
2. Utilizar o Google Assistant	7
Perguntas frequentes	8

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



1 câmera



1 adaptador de energia



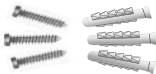
1 cabo de alimentação



1 gabarito de furação



1 placa de montagem



1 kit de parafusos



3 informações regulamentares



1 guia de início rápido

 A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.

2. Elementos básicos



Nome	Descrição
Indicador de LED	 Vermelho fixo: a câmera está iniciando.
	 Vermelho piscando lentamente: exceção de rede.
	 Vermelho piscando rapidamente: exceção da câmera (p. ex., erro do cartão MicroSD).
	 Azul fixo: vídeo sendo exibido no aplicativo EZVIZ.
	 Azul piscando lentamente: a câmera está funcionando adequadamente.
	 Azul piscando rapidamente: a câmera está pronta para conexão Wi-Fi.



Deslize a esfera para cima e abra a tampa

Nome	Descrição
Cartão MicroSD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.
Botão de redefinição	Mantenha pressionado por 5 segundos para reiniciar e configurar todos os parâmetros como padrão.



Configuração

1. Ativação

Conecte o cabo de alimentação à câmera e, em seguida, conecte o adaptador de energia a uma tomada, como mostrado na figura abaixo.



2. Conexão com a internet

1. Obtenha o aplicativo EZVIZ

- Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
- Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
- Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



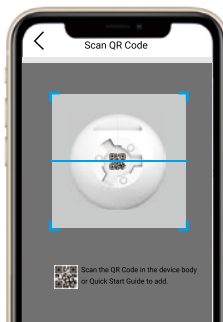
1 Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

2. Adicionar uma câmera ao EZVIZ

- Segure o botão de redefinição por 5 segundos. Quando o indicador de LED piscar rapidamente, a câmera estará pronta para a configuração do Wi-Fi.



- Faça login na sua conta de usuário do EZVIZ.
- Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Scan QR Code (Ler código QR).
- Leia o código QR localizado na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



- Siga as instruções do assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi.

- i** Se quiser alterar o Wi-Fi da sua câmera, pressione o botão de redefinição por 5 segundos e repita as etapas acima.

Instalação

1. Usar o cartão MicroSD (opcional)

1. Inserir o cartão MicroSD

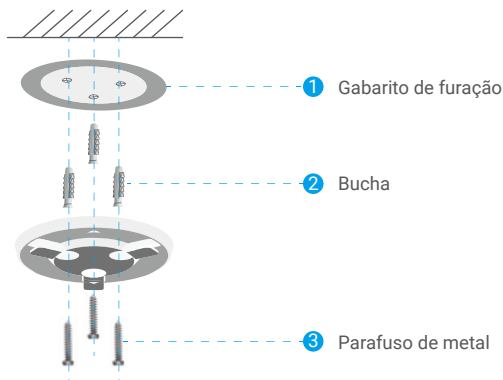
- Gire a esfera para cima até ver a entrada de cartão.
- Insira o cartão MicroSD (vendido separadamente) na entrada de cartão, como mostrado na figura abaixo.



2. Instalar a base

A câmera pode ser colocada horizontalmente ou montada no teto. Aqui utilizamos a montagem no teto como exemplo.

- Instale o dispositivo em ambiente interno, pois ele não é à prova d'água.
 - Verifique se o teto é forte o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
 - Evite posicionar a câmera em uma área que receba muita luz diretamente nas lentes da câmera.
 - Altura recomendada de montagem: 3 metros acima do chão.
- Coloque o modelo de furos na superfície escolhida para montar a câmera.
 - (Apenas para parede/teto de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o modelo e insira três buchas.
 - Use três parafusos de metal para fixar a base da câmera.



3. Instalar a câmera

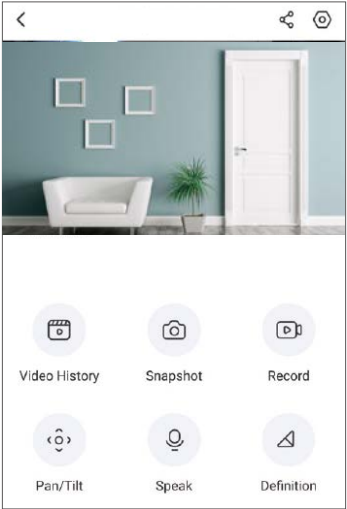
Monte a câmera na base e gire-a no sentido horário até que ela seja fixada.



Visualizar seu dispositivo

1. Exibição ao vivo

Ao iniciar o aplicativo EZVIZ, a página do dispositivo é exibida conforme mostrado abaixo. É possível visualizar e escutar um feed ao vivo, tirar instantâneos ou fazer gravações e escolher as definições do vídeo conforme necessário.



 Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Video History (Histórico de vídeo). Visualize as gravações.
	Snapshot (Instantâneo). Tire um instantâneo.
	Record (Gravar). Inicie/pare a gravação manualmente.
	Pan/Tilt (Rotação horizontal/vertical). Suporta rotação horizontal e vertical.
	Speak (Falar). Comece a falar e ouvir.
	Definition (Definição). Selecione a resolução do vídeo entre Ultra-alta definição, Alta definição ou Padrão.
	Privacy Mode (Modo de privacidade). Ative para ocultar a exibição da tela.

 Consulte a interface real para obter informações específicas.

2. Configurações

Na página de configurações, você pode ajustar os parâmetros do dispositivo.

Parâmetro	Descrição
Audio (Áudio)	Audio functions (Funções de áudio). Quando desativado, a exibição ao vivo e os vídeos gravados não terão áudio.
Status Light (Luz de status)	É possível saber o status do dispositivo por meio das diferentes luzes acesas. Quando desativado, as luzes ficarão apagadas. • Daytime On (Ligado durante o dia): ao selecionar esse modo, o dispositivo só ficará ligado durante o dia. • Always On (Sempre ligado): ao selecionar esse modo, o dispositivo ficará ligado o tempo todo.
IR Light (Luz infravermelha)	A luz infravermelha ajuda o dispositivo a captar imagens em preto e branco em condições de baixa luminosidade. Quando desativada, a qualidade das imagens captadas em ambientes escuros será afetada.
Alarm Notification (Notificação de alarme)	Notificação de alarme: você pode selecionar modos de detecção diferentes, para que o dispositivo emita alarmes de acordo. Quando ativada, você receberá notificações 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem qualquer Notification Schedule (Programação de notificação) definida. • Notification Schedule (Programação de notificação): Quando ativada, o dispositivo irá ativar ou desativar a notificação push de mensagens de acordo com as configurações programadas. • Set Notification Schedule (Definir programação de notificação): aqui você pode definir sua programação de notificação. • Motion Detection Area (Área de detecção de movimento): aqui você pode selecionar a área de detecção. • Motion Detection Sensitivity (Sensibilidade de detecção de movimento): aqui você pode selecionar a sensibilidade de detecção.
Time Zone (Fuso horário)	Aqui você pode selecionar o fuso horário desejado.
Daylight Saving Time (Horário de verão)	Selecione o horário de verão conforme necessário.
Date Format (Formato da data)	Aqui você pode selecionar o formato da data desejado.
Wi-Fi	Você pode ver a rede Wi-Fi à qual o dispositivo está conectado e pode tocar para conectar-se a outra rede Wi-Fi.
Cloud Storage (Armazenamentos na nuvem)	Aqui você pode assinar o armazenamento em nuvem.
Storage Status (Status do armazenamento)	Aqui você pode ver o status de armazenamento da nuvem e do cartão de memória.
Device Version (Versão do dispositivo)	Aqui você pode ver a versão do dispositivo.
Image Encryption (Criptografia de imagem)	Se ativado, as imagens registradas pelo dispositivo só serão disponibilizadas após você digitar uma senha.
Change Encryption Password (Alterar senha de criptografia)	Aqui você pode alterar sua senha de criptografia. A senha padrão é o código de verificação do dispositivo.
Flip image (Virar imagem)	Toque para virar as imagens.
Advanced Image Settings (Configurações avançadas de imagem)	Aqui você pode selecionar diferentes modos de filmagem. • Backlight mode (Modo de luz de fundo): quando ativado, é possível manter mais detalhes das partes superexpostas da imagem. • Original: estilo de imagem padrão. • Soft (Suave): saturação de cor mais baixa. • Vivid (Vivo): saturação de cor mais alto.
Offline Notification (Notificação off-line)	Se ativado, notificações serão enviadas ao aplicativo assim que o dispositivo estiver off-line.
User Guide (Guia do usuário)	Aqui você pode ler o guia do usuário do dispositivo.
About (Sobre)	Aqui você pode marcar onde o dispositivo está instalado e ver a categoria do produto, modelo do dispositivo, número de série e código QR do dispositivo.
Restart (Reiniciar)	Toque para reiniciar o dispositivo.
Delete Device (Excluir dispositivo)	Toque para excluir o dispositivo da sua conta do EZVIZ.
1 Para proteção de privacidade, remova o cartão SD ou outra mídia de armazenamento (se houver) ao transferir o dispositivo para outras pessoas.	

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue "Image Encryption" (encriptação de imagem) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ENABLE TO USE" (ativar para utilizar)**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
5. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **"DISCOVER DEVICES" (detetar dispositivos)** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (funciona com Google)** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
6. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app" (regressar à aplicação)**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P. Que tipo de conexão de rede a câmara suporta?

R: A câmara suporta conexão com fio e sem fio, que pode ser selecionada de acordo com a situação da rede.

P. Se a câmara estiver off-line, a gravação do vídeo vai continuar?

R: Se a câmara estiver ligada, mas desconectada da Internet, a gravação do vídeo no cartão MicroSD vai continuar, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.

P. Por que o alarme é acionado se não tem ninguém na imagem?

R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Observe que veículos e animais também são fontes de acionamento.

P. E se eu esquecer a senha?

R: Abra a página de login do aplicativo EZVIZ e toque em "Forgot password?" (Esqueceu a senha?) > Insira o endereço de e-mail ou número de telefone da sua conta. (Enviar) > Insira o código de verificação > Redefina sua senha.

P. Por que não consigo receber meu código de verificação?

- R:
1. Se você registrou a conta por e-mail, verifique o lixo eletrônico.
Se ainda não recebeu o código de verificação, talvez haja algum bloqueio ou filtro restringindo esse e-mail. Nesse caso, verifique com seu provedor de e-mail.
 2. Se você registrou a conta pelo número do celular, confirme se o celular pode receber códigos curtos por SMS.
 3. Se você ainda não tiver recebido o código de verificação, informe seu número, país e hora da solicitação à central de suporte pelo e-mail support@ezvizlife.com ou entre em contato com a equipe de suporte regional.

P. Como resolver problemas na configuração do Wi-Fi?

R: Verifique as seguintes configurações:

1. confira se o celular está conectado à rede Wi-Fi e se ela está funcionando corretamente.
2. Verifique a condição da rede:
 - certifique-se de que a rede não tenha firewall ou outras limitações.
 - Verifique se o roteador pode distribuir o endereço IP ao dispositivo ou desativar a configuração de IP estático (DHCP é ativado por padrão em todos os dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie a câmara e garanta que o dispositivo esteja no modo pronto ou no modo de configuração do Wi-Fi. Em seguida, use o aplicativo EZVIZ para configurar o Wi-Fi do dispositivo.